



Andreas Suazo, nätexpert på Telenor

2020-09-03 10:00 CEST

Rekordsnackig sommar när svenskarna åkte på hemester

Sällan har så många svenskar åkt på hemester som denna sommar, och en frekvent kompanjon i värmen har varit mobiltelefonen som man använt mer

än någonsin för att ringa med. Antalet samtal ökade med 19 procent under perioden 1 juli – 23 augusti jämfört med samma datum förra året och de totala samtalsminuterna ökade med 27 procent. Mobilsurfen fortsätter även den att öka, förutom i Gotland där det istället blev en tydlig surfdipp.

Mellan veckorna 27 och 34 (1 juli till 23 augusti) ökade mobilsurfen med 26 procent i år jämfört med samma period förra året. Den uppladdade datan, som exempelvis videosamtal, uppladdade filmer och bilder ökade med 22 procent. Antalet personer som surfade i Telenors nät under perioden ökade med 9 procent jämfört med förra året.

- Att mobilsurfen fortsätter öka är egentligen inget nytt, men den stora beteendeförändringen vi ser är att vi ringer våra nära och kära mer än någonsin. Antal samtal är annars något som årligen sjunker. Vi såg ett trendbrott redan i våras när många blev isolerade och en stor andel svenskar började jobba hemifrån. Samtalen ökade rejält och det är tydligt att den trenden har hållit i sig på semestern. Samtalen blir fler och längre och de totala samtalsminuterna som ringdes i Sverige denna sommar måste nog vara rekord, säger **Andres Suazo**, nätexpert på Telenor.

Antalet samtal ökade med 19 procent och de totala samtalsminuterna med 27 procent jämfört med samma period (vecka 27 – 34) som i fjol. Den genomsnittliga samtalslängden ökade med 8 procent, en mindre ökning än vad Telenor noterade tidigare under våren 2020 (då ökade samtalslängden med 25 procent).

I Kalmar sker surfbloom - Gotland minskar efter inställda evenemang

Kalmar är det län där den totala mobilsurfen ökat mest i sommar (56 procent) och när det gäller uppladdad data (t.ex. videosamtal) står Uppsala i topp med en ökning på 38 procent. I andra änden av skalan ligger Gotland, som utmärker sig med en negativ utveckling på uppladdad mobildata (-1 procent) och blott 12 procents ökning på total förbrukad mobildata. Det är långt under de nationella snitten på 22 respektive 26 procents ökning. Gotland är det enda län i Sverige som har en negativ utveckling på uppladdad data.

- Det är ett trendbrott med en minskning av det här slaget. En bidragande orsak är troligen en del uteblivna sommargäster och besökare till årliga välfyllda evenemang som Almedalen, där inte minst mobilen fyller en viktig funktion i vimlet och minglandet, säger Andres Suazo.

Ett axplock från Telenors surfstatistik*:

Så mycket ökar den nationella mobilsurfen och röstsamtal:Total mobilsurf:
+26%
Uppladdad mobildata: +22%
Samtalslängd: +8%
Antal samtal: +19%

Antal mobilsurfare i nätet: 9%
Totalt antal samtalsminuter: +27%

Röstsamtal (jämförelsen avser veckorna 27-34 2019 jämfört med samma period 2020)

- Under sommaren har fler svenskar än någonsin pratat i telefon. Antalet samtal ökar med 19 procent jämfört med samma period förra året.
- De totala samtalsminuterna ökar med 27 procent i Sverige.
- Jämtland nästan dubblar (43 procent) antalet genomförda röstsamtal över LTE (4G) och samtalsminuterna ökar med (54 procent). Värmland hamnar på andra plats med 34 procent ökning i antal samtal, följt av Västernorrland och Dalarna som ökar med 31 procent. I Norrbotten ökar telefonsamtalen minst, med enbart 2 procent.
- Den genomsnittliga samtalslängden ökar med 8 procent. Det är dock en mindre ökning än den ökning som Telenor noterade under våren (då ökade samtalslängden med 25 procent).
<http://press.telenor.se/pressreleases/videosamtal-skjuter-i-hoejden-saa-surfade-svenskarna-under-coronakrisens-foersta-maanad-2994699>
- I Norrbotten ökar samtalslängden mest (20 procent) följt av Stockholm (15 procent) och Östergötland (10 procent). I Blekinge och Skåne ökar inte samtalslängden alls.
- Uppsalaborna ringer de längsta genomsnittliga samtalen i (över 3 minuter). Blekingeborna ringer de kortaste genomsnittliga samtalen (cirka 2,7 minuter).
- Jämtland står både för den största ökningen av antal genomförda röstsamtal och längden på samtalen.
- Topp 5 kommuner där antalet samtal ökar mest:
Ockelbo: 83%
Dorotera: 78%
Eda: 77%
Berg: 65%
Åre: 64%

Mobilsurf (jämförelsen avser veckorna 27-34 2019 jämfört med samma period 2020)

- Antalet användare som surfar i Telenors mobilnät ökar med 9 procent.
- Den totala mobilsurfen (upp- och nedladdning) ökar med 26 procent i Sverige.
- Kalmar är det län där den totala mobilsurfen ökar som mest (56 procent). Näst mest ökar surfen i Jämtland (37 procent). Gotland är det län där den totala mobilsurfen ökar minst (12 procent).

- Svenskarna surfar betydligt mer i augusti än i juli.
- Det surfades mest under vecka 34 och minst under vecka 30. Den största skillnaden syns i Stockholm där man under vecka 34 surfade 33 procent mer än vad man gjorde under vecka 30.
- I landets tre största städer är det i Göteborg stad som man surfar mest. Där ökar den totala surfmängden med 27 procent. Göteborg följs tätt av Malmö som ligger på 24 procent ökning och i Stockholm surfade man 17 procent mer än förra sommaren.
- Topp 5 kommuner där mobilsurfen ökar mest:
Högsby: 126%
Ockelbo: 108%
Torsås: 106%
Ödeshög: 93%
Oskarshamn: 83%
- Uppladdad data (som till exempel videosamtal) ökar med 22 procent jämfört med samma period förra året.
- Uppsala län är det län där uppladdad data ökar mest i Sverige (38 procent), följt av Gävleborg (34 procent), Södermanlands län (32 procent) och Jämtland (30 procent).
- Uppladdad data går ner i Gotland (-1 procent). Gotland är det enda län som har negativ utveckling på uppladdad data.

***Om Telenors data**

Telenor har undersökt aggregerad och anonymiserad data och jämfört perioden vecka 27 – 34 2019 mot samma period 2020 (1 juli – 23 augusti). Datan som undersöks gäller total surfvolym, ned- och uppladdad data, antal röstsamtal via 4G-nätet och genomsnittslängden på samtalen. Telenor har undersökt trafiken hos konsumentkunder och statistiken bygger på data från över 250.000 kunder.

Telenor i korthet

Telenor Sverige AB är en helhetsleverantör av telekommunikationstjänster och vårt mobilnät täcker 99,9 procent av hela Sveriges befolkning. Telenor Sverige har i dag 2,7 miljoner mobilabonnenter, cirka 700 000 fiber- och bredbandskunder och en halv miljon tv-kunder. Telenor Sverige omsätter cirka 13,1 miljarder svenska kronor (2019) och har cirka 1 800 anställda. Läs mer på www.telenor.se

Om Telenorkoncernen

Telenorkoncernen är en internationell leverantör av kommunikationstjänster inom tele, data och media, med cirka 186 miljoner kunder. Koncernen är en av världens största mobiloperatörer med en omsättning på 113,7 miljarder norska kronor (2019) och cirka 20 000 anställda. Telenor är noterat på Oslo Børs (TEL). Läs mer på

